Violencia Privada y Dinámicas de Humillación: Restauración de la Dignidad

Nora Femenia, Ph.D.

Nilda Susana Gorvein,

Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati – Gipuzkoa,

Abril 10-11, 2008

La Humillacion en Violencia Domestica

- **Violencia Doméstica** (o abuso doméstico): cuando un miembro de la familia, pareja o ex-pareja intenta dominar o controlar al otro física y psicológicamente.
- La violación del pacto de respeto mutuo produce la experiencia interna de humillación de la persona sujeta a violencia.

Que es humillación?

- “Humillación es alguna forma de tratamiento degradante, infligida por una persona a otra.”
- Ocurre porque la relación de poder es desigual, y el humillador tiene control sobre la víctima.
- La palabra “humillación” viene de la palabra latina “humus”: hacer morder el polvo.

Los roles en la humillación

La humillación es una emoción originada por una interacción que envuelve tres roles: el humillador, la víctima, y el testigo.

Esto sugiere que la humillación es una emoción pública, en el sentido que la experiencia toma lugar, o es conocida por lo menos por alguien mas. O, en general, socialmente tolerada en algunas culturas.

Impacto de la humillación

- La humillación produce un sentimiento penoso asociado con percibirse injustamente degradado, ridiculizado o hecho sentir inferior. En particular, es la identidad la que ha sido degradada.
- La humillación es una experiencia formativa que organiza el modo en que las personas se ven a sí mismas.La experiencia de humillación define la identidad del individuo o del grupo de un modo permanente.
- Los eventos humillantes que ocurren a nivel grupo familiar impactan el sentido colectivo de la identidad del grupo como tal, primero los hijos y luego los allegados.

Humillación e inferioridad

- La humillación produce un sentimiento de inferioridad generado por la realización que “uno debe necesariamente ser inferior,” si ha sido tratado en una forma que es subpar con las expectativas normales de “recibir un trato justo y adecuado para todos los seres humanos.” Se relaciona así con la doctrina de los Derechos Humanos y su violación.

EL “DOLOR”

- La humillación es también percibida en el cuerpo, como un dolor físico intenso. Es un dolor difícil de olvidar, por lo diferente.
- Si una mujer es golpeada por su pareja en público, el **dolor** está formado por la humillación de ser victimizada, más la vergüenza de ser expuesta a la mirada de los otros como incapaz de defender sus derechos. El **dolor** es: humillación, más la vergüenza de ser humillada ante otros.

Consecuencias de la humillación

- Las emociones producen energía para las conductas, alterando el status quo alrededor de los grupos.
- La humillación es una emoción que permite predecir una conducta posterior. Ejemplo: si alguien está enojado, podemos esperar que exprese su rabia.
- La tendencia a la acción que corresponde a la humillación de un grupo es la agresión externa.

Consecuencias de la humillación 2

- Las emociones generadas por la humillación interpersonal son más ocultas:
- Una mujer humillada puede:
  - Retirar todo su capital emocional de la relación
  - Proyectar imagen negativa frente a sus hijos
  - Sabotear los proyectos del golpeador
  - Alimentar fantasías de venganza.

Humillación del grupo familiar

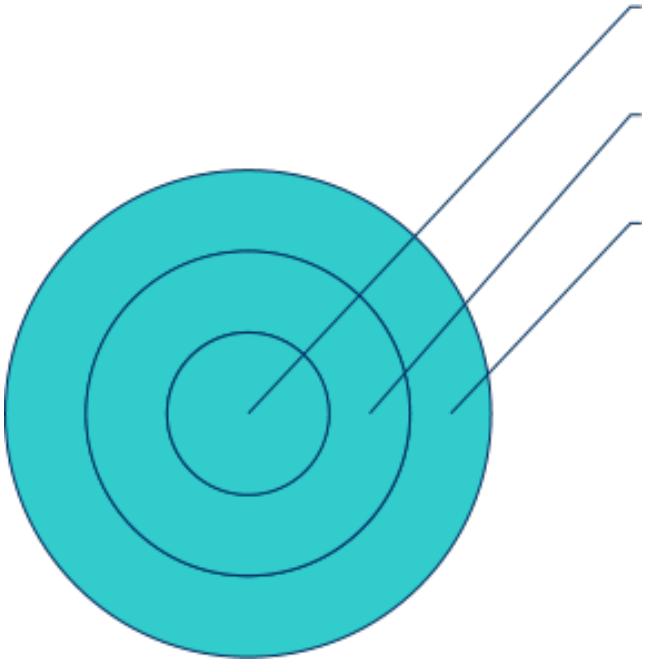
- La familia con violencia doméstica sufre la humillación por parte de todos sus miembros.
- Dada la diferencia de poder de los hijos, a la humillación se le agrega la impotencia de no ser capaces de defender a la madre.
- Los más débiles pueden convivir con los adultos si no existe humillación. Si la hay, la confianza se convierte en dolor, y mas tarde en venganza.

La herida de la humillación

Algunas de las consecuencias son

- Pérdida de la confianza en uno/a mismo/a,
- Destrucción de la confianza en las relaciones,
- Pérdida y duelo por la confianza en los otros que ya no se puede recrear,
- Percepción de la inexistencia de justicia,
- Sentimientos de impotencia, rabia y resentimiento

Consecuencias en la Emoción-Identidad-Racionalidad



Centro: racionalizadora

Nucleo: identidad

Emoción: desarrollada

Humillación y Emociones

- Como defensa contra los dolorosos sentimientos de la humillación, el bloqueo emocional se impone, y hay disociación y negación.
- La coraza emocional se fortifica con el tiempo y aísla a las víctimas de su contexto relacional. Es muy difícil permitir relaciones emocionales normales, dada la desconfianza y el temor, junto con la vergüenza.

La Coraza que encierra a la emoción

Frustración de la necesidad de reconocimiento; resignación a la frustración; negar la necesidad

Necesidad de reconocimiento

Humillación e Identidad

- Margalit (2002) dice que la humillación es una experiencia formativa que organiza el modo en que las personas se ven a sí mismas. Si el centro emocional es humillado, la identidad se afecta.
- Un relación consistentemente humillante va a condicionar al humillado a verse a través del lente de la humillación, como un ser subvaluado y no digno de respeto. La auto narrativa será una de minusvalía e incapacidad.

Humillación y Autopresentación

- La víctima tiene que presentar un relato sobre ella misma que describa su situación vital al mismo tiempo que está minimizando o negando su dolor. Racionaliza su relato con una descripción inauténtica, vacía de empatía.
- La humillación la hace no pedir ayuda, pues ésto implica reconocer su situación vergonzante
- De hecho, parece que se hiciera cómplice del victimario, lo cual la aísla mucho mas.

Solución de humillación en violencia familiar

- Hasta ahora, como remedio, se procura aislar a la parte abusada del victimario,
- Y se espera que así ella pueda recuperarse:
- Pero considerando el aspecto del Dolor, no puede haber curación espontánea, con el tiempo, de esta herida. Hace falta reparación activa.

Proposición para la reparación

- Todos dependemos de todos los otros para construir nuestra identidad: necesitamos que los otros nos confirmen del modo adecuado.
- De allí que el reconocimiento sea tan importante como el antídoto contra la humillación y la vergüenza.

Proposiciones 2

- Todos somos dependientes (y necesitamos) el reconocimiento de todos los demás;
- Por lo tanto, todos somos vulnerables: “seres de necesidad.”
- La vulnerabilidad se protege con la Coraza, mientras se recibe algún reconocimiento.

Remedios para la humillación?

- El reconocimiento:
- La expresión de respeto por la dignidad del otro (reconocer sus necesidades);
- La apreciación de sus cualidades positivas

Más Reconocimiento

- Respetar al otro como ser humano valioso,
- Aceptar sus libertades como las propias,
- Dar señales de reconocimiento a diario,
- Aceptar su autodeterminación en todo momento,
- Los demás son libres de hacer su vida y nadie puede o debe controlar a nadie.

Reconocimiento en casos de violencia

Cómo el victimario puede reparar la dignidad de la víctima?

- Aceptando que la responsabilidad de la violencia es suya y sólo suya;
- Reconociendo verbalmente el daño causado a la víctima y a la relación;
- Pidiendo perdón y ofreciendo reparación

Es el reconocimiento suficiente?

- Depende del daño a la víctima;
- Solo ella puede decidir si acepta la disculpa;
- Tiene que haber testigos que validen el acto de arrepentimiento expresado;
- Tiene que haber un plan de reparación y de reconstrucción de la autoestima de la víctima.

Plan de Reparación de dignidad

Cómo se construye?

- Preparar lista de necesidades de la víctima;
- Hacerlas aceptar por el victimario,
- Preparar lista de medidas reparatorias;
- Detallar como se efectiviza la reparación (costo, tiempo, cómo y quién, lugar, etc),
- El mediador u operador valida el consenso, que se transforma en acuerdo a homologar por el juez.

A manera de cierre

- Esta es una relectura de la violencia doméstica como humillación interpersonal, que pide remedios específicos
- Y necesita una revolución en la manera de pensar/sentir/actuar.
- Cómo el contexto social puede reforzar esta nueva interacción humana? Diseñar un plan de acción social que integrará los casos existentes en este proceso. Aumentar la sensibilización social.

A MODO DE PREGUNTAS

Dejamos preguntas para la discusión:

Es posible invitar a los victimarios a disculparse y reparar el daño hecho?

Si es posible, cuáles son las maneras más efectivas de hacerlo?

Y cómo educar a las mujeres para usar su nuevo poder de aceptar reconocimiento sin culpa?

Diálogos de Dignidad

- Propósito:
- Para restaurar la confianza recíproca, detener los actos de violencia e instalar una dinámica de respeto mutuo:
- hacer un proceso conjunto con el grupo familiar victima de violencia.

Condiciones

- Para hacer un acuerdo en la familia con violencia, hay que restaurar el poder de la parte victimizada.
- Como? Hemos planeado este proceso:

Valores del Diálogo

- Compartir toda la información existente sobre la violencia y acabar con el secreto.
- Preguntar todo lo que ocurrió: cuándo, dónde, cuántas veces, que ocurrió antes y que ocurrió después.
- Cuanta más seria sea la violencia, más gente tiene que participar.

TAREAS:

- Esforzarse en evitar que los padres nieguen o minimicen la violencia ocurrida;
- Tener a todo el mundo en el mismo plano de información;
- Incluir a todos en las posibles soluciones.

Paso 1

- Preguntarle al padre que fue lo que hizo mal, y en caso de que no lo entienda, hacer que la familia se lo ponga bien en claro.
- Todos tienen que comprender y aceptar que la violencia está mal, y debe ser erradicada.

Paso 2

- Preguntar al padre quien es el responsable de su violencia. Asegurarse que asuma toda la responsabilidad, sin culpar a nadie más.
- Si no lo hace, enfrentarlo con la presión de su propia familia, y de la comunidad.
- No solo debe creer que el es el único responsable; debe expresarlo en público.

Paso 3

- Pedir al padre que se disculpe frente a la madre y a los ninos que haya golpeado.
- Esta disculpa y expresión de pesar debe ser tal, que la familia concuerde que la disculpa es suficientemente sincera. Si es sincera, sera aceptada por el grupo.
- Si la violencia es extrema, el padre debe disculparse de rodillas.

Paso 4

Cómo el victimario puede reparar la dignidad de la víctima?

- Aceptando que la responsabilidad de la violencia es suya y sólo suya;
- Reconociendo verbalmente el daño causado a la víctima y a la relación;
- Pidiendo perdón y ofreciendo reparación

Plan de Reparacion

Cómo se construye?

- Preparar lista de necesidades de la víctima;
- Hacerlas aceptar por el victimario,
- Preparar lista de medidas reparatorias;
- Detallar como se efectiviza la reparación (costo, tiempo, cómo y quién, lugar, etc),
- El mediador u operador valida el consenso, que se transforma en acuerdo a homologar por el juez.

Paso 5

Cómo ofrecer nuevos modelos de relación, libre de violencia?

El grupo necesita aprender modelos nuevos de convivencia respetuosa.

Hay que describir las prácticas de interacción más adecuadas a esa familia, insertando conductas de reconocimiento y afecto.

- Dejamos las preguntas para la discusión.
- Este es un proceso de pensamiento en desarrollo: por favor, envíe sus ideas, preguntas y críticas a:

ASOCIACION PRO MUJER ERALDATZEN

www.eraldatzen.info

nora@femenia.com

www.inter-mediacion.com

Trabajo de reflexión

- En tu trabajo, y en el ámbito social donde estás, cuán viable te parece este proceso?
- Que necesidades de formación de tu grupo profesional puedes identificar? Que temas habria que recordar? Que habilidades?
- Que conceptos, o aspectos trabajados aquí vas a usar en tu práctica muy pronto?

REFLEXIONES 2

- Cuál sería tu aporte para continuar trabajando este tema y producir cambios en las familias con violencia?

- Te interesa continuar el contacto y reforzar los vínculos desarrollados aqui con un futuro workshop de crecimiento profesional?