

**MEDIACIÓN APLICADA A CONFLICTOS LABORALES**  
**Tribunal de Arbitraje Laboral de la Comunidad Valenciana**  
**28 DE ENERO AL 6 DE FEBRERO, 2003**

**DOCENTE: NORA FEMENIA, PH. D.**  
**LABOR CENTER**  
**FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY, MIAMI, USA**

**MODALIDAD DE TRABAJO:**

Este es un Seminario diseñado de manera altamente participativa. Los estudiantes recibirán todos los materiales a desarrollar en los bloques teóricos, en una carpeta que será entregada al inscribirse. Se recomienda su lectura previa a la clase correspondiente.

Cada día de trabajo consta de dos bloques de cuatro horas de duración, cuyo formato incluye: una exposición teórica (45 minutos); trabajo de los grupos sobre los temas teóricos explicados ( tres horas de trabajo grupal, con una interrupción para el café de 15 minutos); y una media hora final de recapitulación, preguntas y respuestas.

Los grupos trabajarán con instrucciones detalladas y ejercicios provistos, que incluirán discusiones, ejercicio de roles, mediaciones con casos provistos y en general, con actividades planificadas que traducirán los conceptos teóricos en términos de la práctica diaria.

Los casos de mediación, por acuerdo con el TAL, se aproximaron a casos conocidos en la experiencia institucional, para darle a los participantes más conexión a la realidad donde trabajarán.

**TEXTOS PARA EL MÓDULO 1**

**Día: Enero 28 de 2003**

**Introducción del tema y de los participantes.**

**Filosofía de los métodos alternativos. Definición de mediación, conciliación, negociación y arbitraje. Diferencias específicas de cada método y oportunidad de su aplicación. Negociación: enfoques en interés y en principios. Estilos de negociación: competitivo, cooperativo; ventajas y desventajas.**

**File: Los metodos de resolucion de Disputas.ppt**

**Principios Básicos de la Resolución de Conflictos. Posiciones, Intereses y Necesidades de las partes.**

**File : intereses.ppt**

**Identificación de los métodos de Resolución de Conflictos en base al grado de independencia de las partes y a la inclusión de terceros.**

**Diferencias específicas entre los métodos.**

**File: continuumshort.doc**

**Mapa del Conflicto. Estilos personales de manejo del conflicto, ventajas y desventajas.**

**RECAPITULACION:12:30 a 13:00**

## **MODULO 2**

**Dia: Enero 28 de 2003**

**Hora: 16:00 a 20:00**

**BLOQUE TEORICO: 16:00 a 16:45**

**Mediación. Principios de la mediación; voluntariedad; consentimiento informado; autodeterminación de las partes; confidencialidad e imparcialidad. Roles del mediador, de las partes y de los abogados. Discurso inicial**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 16:45 a 19:30**

**RECAPITULACIÓN: 19:30 a 20:00**

## **MODULO 3**

**Dia: Enero 30 de 2003**

**Hora: 9 a 13:00**

**BLOQUE TEORICO: 9:00 a 9:45**

**El proceso de la mediación:**

**Las diez etapas de la mediación**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 9:45 a 12:30**

**RECAPITULACIÓN: 12: 30 a 13:00**

#### **MODULO 4**

**Día: Enero 30 de 2003**

**Hora: 16:00 a 20:00**

**BLOQUE TEORICO: 16:00 a 16:45**

**Habilidades del mediador I: la escucha activa; el parafraseo; el resumir intereses. Narrativas: re-enmarcado; manejo del lenguaje agresivo de las partes por medio de limpiar el lenguaje.**

**Habilidades del mediador II: hacer preguntas; organizar las reuniones privadas; manejar la confidencialidad. Cómo hablar como un mediador; el registro y la organización de la información dentro del proceso de la mediación.**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 16:45 a 19:30**

**RECAPITULACIÓN: 19:30 a 20:00**

#### **MODULO 5**

**Día: Febrero 4 de 2003**

**Hora: 9 a 13:00**

**BLOQUE TEORICO: 9:00 a 9:45**

**Estrategias transformativas dentro de la mediación: empoderamiento y reconocimiento de la necesidad de las partes, de ser vistos como responsables y capaces de sostener un acuerdo.**

**Diferencias entre la mediación tradicional y la transformativa.**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 9:45 a 12:30**

**RECAPITULACIÓN: 12: 30 a 13:00**

**MODULO 6**

**Dia: Febrero 4 de 2003**

**Hora: 16:00 a 20:00**

**BLOQUE TEORICO: 16:00 a 16:45**

**Estrategias de Negociación dentro de la mediación. Cómo mover un proceso estancado hacia adelante; La Negociación con partes difíciles; como llegar al acuerdo? Estrategia del texto único. Redactar el acuerdo.**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 16:45 a 19:30**

**RECAPITULACIÓN: 19:30 a 20:00**

**MODULO 7**

**Dia: Febrero 6 de 2003**

**Hora: 9 a 13:00**

**BLOQUE TEORICO: 9:00 a 9:45**

**Métodos y Técnicas de solución de problemas a aplicar en el proceso de mediación: Invitar a las partes a tomar responsabilidad en el proceso de su disputa, por medio de su participación en procesos de toma de decisiones.**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 9:45 a 12:30**

**RECAPITULACIÓN: 12: 30 a 13:00**

**MODULO 8**

**Día: Febrero 6 de 2003**

**Hora: 16:00 a 20:00**

**BLOQUE TEORICO: 16:00 a 16:45**

**Ética de la mediación: límites a la intervención del mediador. Que es posible y que no es permitido en su desempeño? Derechos de las partes de abandonar la mediación.**

**Que es un conflicto mediable y que conflicto NO es mediable. Responsabilidades del mediador hacia las partes, hacia el proceso y hacia la institución.**

**ESPACIO DE PRACTICAS: 16:45 a 19:30**

**RECAPITULACIÓN: 19:30 a 20:00**

**CIERRE DEL SEMINARIO Y ENTREGA DE CERTIFICADOS**